

ALLEGATO A - Informativa: PIATTAFORMA SIARC

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) N. 2016/679.

Gentile Utente,

In conformità agli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) n. 2016/679 (*General Data Protection Regulation*, di seguito “**GDPR**”), la Regione Campania, (di seguito “**Titolare**”), desidera informarla che i dati personali da Lei forniti, o acquisiti presso terze parti, nell’ambito dei servizi digitali offerti tramite la **Piattaforma SIARC – Sistema Informativo Agricolo della Regione Campania** (link: siarc.regione.campania.it), saranno trattati nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e in conformità all’informativa che segue. L’informativa è resa solo per il SIARC e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall’utente tramite link.

Qualora Lei agisca in qualità di intermediario (es. Centri di Assistenza Agricola – CAA, delegati, operatori accreditati), assume l’onere di informare le terze parti coinvolte sul trattamento dei loro dati personali, come descritto in questa informativa, ottenendo il loro consenso quando necessario.

Titolare del trattamento. Responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR.

Il Titolare del trattamento è la Regione Campania, rappresentata dalla Giunta regionale, con sede legale in Napoli (NA) alla via Santa Lucia, n. 81 - 80132; C.F. 80011990639.

I soggetti che forniscono servizi tecnici e applicativi relativi alla progettazione, gestione, manutenzione e assistenza del SIARC sono nominati Responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR.

L’elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile su richiesta dell’interessato tramite i canali di contatto sopra indicati.

Responsabile della protezione dei dati personali (Data Protection Officer).

Il Responsabile della protezione dei dati è contattabile ai seguenti indirizzi:

- Email:
- Pec:

Finalità e base giuridica del trattamento.

Il trattamento dei Suoi dati è strettamente finalizzato all’adempimento delle funzioni istituzionali della Regione Campania in materia di agricoltura e alla gestione dei procedimenti amministrativi connessi, attraverso i servizi digitali resi disponibili tramite la Piattaforma SIARC. In particolare, i Suoi dati sono trattati per:

- gestire la presentazione, l’acquisizione e la consultazione delle istanze e delle comunicazioni relative ai procedimenti agricoli di competenza regionale;
- aggiornare e verificare i dati aziendali e anagrafici, anche mediante interoperabilità con sistemi istituzionali esterni quali il SIAN e il Registro Imprese (Parix);
- supportare le attività istruttorie, incluse le verifiche documentali e amministrative necessarie alla corretta trattazione dei procedimenti;
- gestire gli allegati digitali e la documentazione trasmessa attraverso i servizi dedicati alla memorizzazione e catalogazione dei file e dei dati;
- gestire le richieste di assistenza, supporto tecnico e segnalazioni inviate dagli utenti tramite i servizi di ticketing e contatto messi a disposizione dalla Piattaforma;
- gestire gli accessi alla piattaforma tramite SPID, CIE, CNS o IdP regionale, nonché registrare e tracciare le operazioni svolte ai fini di sicurezza, integrità e corretto funzionamento dei servizi, anche in relazione alle attività svolte dagli utenti abilitati allo svolgimento di funzioni istruttorie, di supporto tecnico e amministrativo per conto della Regione Campania;
- assolvere agli obblighi di verifica previsti dalla normativa in materia di prevenzione delle infiltrazioni mafiose, quando richiesto dal procedimento.

I Dati saranno trattati:

- a) per adempiere a un obbligo legale a cui è soggetto il Titolare, ai sensi dell’art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR;
- b) per l’esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all’esercizio di pubblici poteri, ai sensi dell’art. 6, par. 1, lett. e) del GDPR e dell’art. 2-ter del D.Lgs. n. 196/2003;

- c) per quanto concerne eventuali dati giudiziari, esclusivamente nel rispetto dell'art. 10 del GDPR e delle specifiche previsioni normative applicabili.

Utilizzo dell'assistente virtuale SIARC.

Nell'ambito della Piattaforma SIARC è disponibile un assistente virtuale ("Assistente SIARC"), basato su sistemi di intelligenza artificiale, messo a disposizione degli utenti esclusivamente per finalità informative e di orientamento nella fruizione dei servizi digitali.

L'Assistente SIARC opera come strumento di supporto alla consultazione delle informazioni disponibili sul portale e non è destinato all'adozione di decisioni automatizzate né all'esecuzione di attività istruttorie o valutative relative ai procedimenti amministrativi gestiti dalla Regione Campania.

L'assistente virtuale non incide sull'esito delle istanze, delle domande di sostegno o degli altri procedimenti amministrativi, non sostituisce l'attività degli operatori umani e non produce effetti giuridici nei confronti dell'utente. Le informazioni fornite hanno carattere meramente informativo e non vincolante.

L'interazione con l'Assistente SIARC avviene nel rispetto dei principi di trasparenza previsti dal Regolamento (UE) 2016/679 e dal Regolamento (UE) 2024/1689 (AI Act). L'eventuale inserimento di informazioni da parte dell'utente nell'ambito dell'interazione con l'assistente avviene su base volontaria e non costituisce presupposto necessario per l'accesso ai servizi della piattaforma.

Non è richiesto il consenso dell'utente per l'utilizzo dell'assistente virtuale, in quanto il relativo funzionamento è limitato a finalità informative e di supporto alla navigazione.

Fonte dei dati.

I dati personali trattati sono raccolti principalmente presso l'interessato o da soggetti da lui delegati (ad esempio i Centri di Assistenza Agricola – CAA), in occasione dell'utilizzo dei servizi digitali forniti tramite la Piattaforma SIARC. Tali dati includono le informazioni fornite direttamente dall'utente durante la compilazione delle istanze e quelle generate al momento dell'accesso ai servizi tramite strumenti di identificazione digitale riconosciuti (SPID, CIE, CNS o identità digitale regionale).

Per lo svolgimento delle funzioni istituzionali in materia agricola, la Piattaforma può inoltre acquisire dati personali da banche dati pubbliche e istituzionali esterne, tra cui:

- il **SIAN (Sistema Informativo Agricolo Nazionale)**, per la consultazione e verifica dei dati anagrafici, aziendali e del fascicolo aziendale;
- il **Registro delle Imprese (Parix)**, per l'accesso alle informazioni camerali e ai dati d'impresa necessari alle attività istruttorie;
- altri sistemi informativi regionali o nazionali pertinenti alla gestione dei procedimenti amministrativi e ai controlli previsti dalla normativa.

Infine, nell'ambito del funzionamento dei servizi digitali, possono essere raccolte automaticamente informazioni tecniche relative all'utilizzo della piattaforma, quali dati di log e identificativi delle operazioni, esclusivamente per finalità di sicurezza, monitoraggio e corretto funzionamento dei servizi digitali erogati.

Interessati e categorie di dati.

I dati personali trattati attraverso la Piattaforma SIARC possono riferirsi alle seguenti categorie di soggetti:

- Beneficiari e rappresentanti delle aziende agricole, che presentano o gestiscono istanze e comunicazioni nell'ambito dei procedimenti previsti dalla normativa vigente;
- Soggetti delegati quali i Centri di Assistenza Agricola (CAA) o altri incaricati abilitati alla gestione delle domande per conto dell'interessato;
- Operatori regionali altri soggetti abilitati all'accesso alla piattaforma per lo svolgimento di attività istruttorie, di controllo, di supporto tecnico e amministrativo per conto della Regione Campania;
- Operatori di altri enti pubblici coinvolti nelle verifiche e nei controlli previsti dalla normativa di settore.

Con riferimento alle attività svolte tramite SIARC, potranno essere trattate le seguenti principali categorie di dati personali:

- dati identificativi e anagrafici, inclusi gli estremi di identificazione digitale utilizzati per l'accesso ai servizi;
- dati di contatto e informazioni utili alla comunicazione con l'utente;
- dati aziendali e professionali, compresi quelli relativi al fascicolo aziendale, ai dati strutturali e alle informazioni d'impresa;
- dati amministrativi e documentali necessari alla gestione delle istanze e dei procedimenti, compresi gli allegati trasmessi tramite la piattaforma;

- dati tecnici e di utilizzo del servizio, quali log applicativi e informazioni relative alle operazioni eseguite, raccolti esclusivamente per finalità di sicurezza, monitoraggio e corretto funzionamento dei servizi digitali.

Ove previsto dalla normativa in materia di prevenzione delle infiltrazioni mafiose, potranno essere trattati anche dati rientranti nelle categorie di cui all'art. 10 del GDPR (dati relativi a condanne penali e reati), limitatamente agli adempimenti necessari all'acquisizione delle comunicazioni e informazioni antimafia.

Conferimento dei dati e conseguenze in caso di mancato conferimento.

Il conferimento dei dati personali richiesti attraverso la Piattaforma SIARC è **necessario** per la gestione delle istanze e dei procedimenti amministrativi in materia agricola. Il mancato, parziale o inesatto conferimento delle informazioni obbligatorie comporta l'impossibilità di presentare o istruire le domande, nonché l'impossibilità per la Regione di adempiere agli obblighi previsti dalla normativa vigente. In tali casi, il procedimento non potrà essere avviato o proseguito.

I dati acquisiti tramite sistemi esterni o da banche dati istituzionali sono trattati esclusivamente quando necessari allo svolgimento delle funzioni amministrative attribuite alla Regione Campania e nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, minimizzazione e sicurezza di cui al GDPR.

Modalità del trattamento.

Il trattamento dei dati personali è effettuato dalla Regione Campania mediante strumenti informatici e telematici, adottando misure tecniche e organizzative adeguate a garantirne la sicurezza, la riservatezza e l'integrità. Le operazioni di trattamento sono svolte esclusivamente da personale della Regione appositamente autorizzato o da soggetti esterni designati quali Responsabili del trattamento, i quali agiscono sulla base di istruzioni documentate e sono vincolati da obblighi di riservatezza.

L'utilizzo della Piattaforma SIARC comporta la raccolta e la gestione digitale delle informazioni necessarie allo svolgimento dei procedimenti amministrativi, incluse le attività di registrazione, conservazione, aggiornamento, verifica e consultazione dei dati. Nell'ambito dell'erogazione dei servizi digitali possono essere generati e registrati automaticamente dati tecnici e log applicativi, trattati esclusivamente per finalità di sicurezza, tracciabilità, prevenzione degli accessi non autorizzati e corretto funzionamento della piattaforma, anche al fine di garantire il corretto utilizzo dei servizi da parte degli utenti abilitati.

L'accesso ai dati è consentito solo a soggetti autorizzati e nei limiti strettamente necessari all'esecuzione delle attività istituzionali previste dalla normativa vigente e dai procedimenti amministrativi gestiti tramite SIARC.

Destinatari o categorie di destinatari.

I dati personali trattati attraverso la Piattaforma SIARC possono essere comunicati a soggetti pubblici o privati che forniscono servizi di supporto alla Regione Campania nell'erogazione dei servizi digitali e nello svolgimento dei procedimenti amministrativi in materia agricola. Tali soggetti operano, a seconda dei casi, in qualità di Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR o come Titolari autonomi quando trattano i dati per finalità proprie previste dalla legge.

In particolare, i dati possono essere comunicati:

- alle strutture organizzative della Regione Campania competenti per la gestione e l'istruttoria dei procedimenti amministrativi;
- ai soggetti esterni incaricati della gestione tecnica, manutenzione, assistenza e sviluppo dei servizi digitali, designati quali Responsabili del trattamento;
- agli enti pubblici nazionali competenti per la verifica dei dati e per l'esercizio delle proprie funzioni istituzionali, tra cui, in via esemplificativa, il SIAN, l'Agenzia delle Entrate, le Camere di Commercio e altri enti autorizzati dalla normativa vigente;
- alle Prefetture e agli altri soggetti autorizzati per le verifiche previste dalla normativa in materia di prevenzione delle infiltrazioni mafiose;
- agli organi di controllo e vigilanza, nazionali o europei, nell'ambito delle attività ispettive, di audit o di supervisione previste dalla normativa di settore.

I dati personali non sono oggetto di diffusione e non vengono comunicati a soggetti ulteriori rispetto a quelli autorizzati dalla normativa o necessari per le finalità del procedimento amministrativo.

Trasferimento dei Dati a paesi terzi.

I dati circoleranno nell'ambito di paesi appartenenti all'UE.

Periodo di conservazione.

I dati personali trattati attraverso la Piattaforma SIARC sono conservati per il tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti e, in ogni caso, nel rispetto dei termini di conservazione previsti dalla normativa europea, nazionale e regionale applicabile ai procedimenti amministrativi in materia agricola.

In particolare, i dati relativi ai procedimenti gestiti tramite SIARC sono conservati per la durata necessaria allo svolgimento delle attività istruttorie, ai controlli amministrativi e alle verifiche previste, nonché per l'adempimento degli obblighi di monitoraggio, rendicontazione e audit cui la Regione Campania è soggetta. Tali dati possono essere conservati per periodi più lunghi quando ciò sia imposto da obblighi normativi o regolamentari, ivi inclusi quelli derivanti dalla normativa europea in materia di controlli e supervisione sui regimi di aiuto e sugli interventi sostenuti con risorse pubbliche.

I dati tecnici e di log generati dall'utilizzo della piattaforma sono conservati per il periodo necessario a garantire la sicurezza, la tracciabilità e il corretto funzionamento dei servizi digitali, nel rispetto delle disposizioni vigenti in materia di sicurezza informatica e amministrazione digitale.

Alla scadenza dei relativi termini di conservazione, i dati sono cancellati, anonimizzati o conservati in forma non identificabile, secondo quanto previsto dalle norme applicabili e dalle policy interne del Titolare.

Diritti dell'interessato.

All'interessato sono riconosciuti, ove applicabili, i diritti di cui agli artt. 15 e seguenti del GDPR. A titolo esemplificativo, ciascun interessato potrà:

- a) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano;
- b) qualora un trattamento sia in corso, ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni relative al trattamento stesso nonché richiedere una copia dei dati personali;
- c) ottenere la rettifica dei dati personali inesatti e l'integrazione dei dati personali incompleti;
- d) ottenere, qualora sussista una delle condizioni previste dall'art. 17 del GDPR, la cancellazione dei dati personali che lo riguardano;
- e) ricevere i dati personali che lo riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e richiedere la loro trasmissione ad un altro titolare, se tecnicamente fattibile.

Per esercitare i suoi diritti, può contattare il Responsabile della Protezione dei Dati attraverso i canali forniti.

Diritto di proporre reclamo al Garante.

Inoltre ciascun interessato potrà proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali nel caso in cui ritenga che siano stati violati i diritti di cui è titolare ai sensi del GDPR, secondo le modalità indicate sul sito internet del Garante accessibile all'indirizzo: www.garanteprivacy.it.

Modifiche.

Il Titolare si riserva la facoltà di aggiornare la presente informativa, in risposta a eventuali modifiche legislative o regolamentari.